

Algemene voorwaarden HERSTELLEN

Opgesteld 26-09-2020

1) De fotobewerker, hieronder verder genoemd HERSTELLEN, kan een offerte uitbrengen op basis van een aangeleverd, vooraf beoordeeld bestand. HERSTELLEN zal te allen tijde zorg dragen voor een zo goed mogelijk bewerkt resultaat gebaseerd op de met de opdrachtgever gemaakte afspraken. HERSTELLEN is op geen enkele manier aansprakelijk voor bestanden die aangeleverd worden door een opdrachtgever.

2) Een opdrachtgever levert een bestand aan dat vrij is van rechten zoals de wet dit voorschrijft. Een opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aan HERSTELLEN aangeleverde bestand en de eventuele verspreiding hiervan en kan nimmer HERSTELLEN aansprakelijk stellen voor enige schade.

3) Weigeren van bestanden

HERSTELLEN behoudt zich te allen tijde het recht voor materiaal te weigeren dat niet toelaatbaar wordt geacht en/of in strijd is met de wet goede zeden openbare orde.

4) Opdrachtafname

Alle opdrachten worden alleen volgens onderstaande voorwaarden aangenomen en bewerkt/verwerkt. De opdrachtgever aanvaardt deze voorwaarden zodra de opdracht tot bewerken aan HERSTELLEN is gegeven middels de eerste betaling.

4a) Na verwerking van de opdracht wordt het door de klant aangeleverde bestand, samen met de uiteindelijke voltooide bewerking, 6 maanden bewaard door HERSTELLEN voor het geval een nabestelling plaatsvindt. Na 6 maanden worden de bestanden vernietigd.

5) Auteursrecht

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van het aan HERSTELLEN overgedragen bestand. HERSTELLEN aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van het bestand. HERSTELLEN gaat ervan uit dat het auteursrecht van het bestand berust bij de opdrachtgever.

5a) Voor eventuele gevolgen van onrechtmatig gebruik van beschermde data is uitsluitend de opdrachtgever aansprakelijk. De opdrachtgever dient zich bij de opdracht en eventuele verspreiding van het door HERSTELLEN geleverde materiaal strikt te houden aan de wettelijke bepalingen van het desbetreffende land.

6) Aansprakelijkheid

HERSTELLEN stelt nadrukkelijk vast dat de kwaliteit van het door HERSTELLEN bewerkte materiaal afhankelijk is van hetgeen de opdrachtgever aanlevert bij HERSTELLEN. De aansprakelijkheid van HERSTELLEN blijft beperkt tot verwijtbare bewerkingsfouten.

7) Het ontstaan van een opdracht

HERSTELLEN ontvangt een digitaal (foto)bestand met een beschrijving van de gewenste bewerking.

HERSTELLEN zal het bestand zo snel mogelijk gratis beoordelen en een indicatie geven van de te verwachten bewerkingstijd.

7a) De prijs voor de bewerking wordt bepaald door het soort bewerking en de tijd die HERSTELLEN denkt nodig te hebben voor de bewerking (het uurtarief is € 20,-). HERSTELLEN laat dit per e-mail weten aan de opdrachtgever. Men kan vervolgens afzien van bewerking (in welk geval HERSTELLEN het aangeleverde digitale bestand direct zal vernietigen of per post gestuurde bestanden retourneren aan de opdrachtgever), of de opdracht laten uitvoeren door HERSTELLEN.

8) Afspraak opdracht

De opdrachtgever en HERSTELLEN komen een bewerking overeen via e-mailcontact. Zodra de opdrachtgever HERSTELLEN heeft gevraagd de bewerking uit te voeren dient de opdrachtgever een voorschot over te maken naar HERSTELLEN. Dit voorschot betreft de helft van het overeengekomen totaalbedrag voor de bewerking. De opdrachtgever accepteert deze algemene voorwaarden door over te gaan tot uitbesteding van de bewerking door HERSTELLEN en de eerste betaling te verrichten.

9) Betaling

Het vooraf door de opdrachtgever en HERSTELLEN overeengekomen totaalbedrag voor bewerking wordt in twee delen voldaan door de opdrachtgever. De eerste helft van het verschuldigde bedrag dient te worden voldaan als voorschot voordat HERSTELLEN de afgesproken bewerking uit zal voeren.

9a) Zodra de afgesproken bewerking gereed is zal HERSTELLEN hiervan een demo ter goedkeuring aan de opdrachtgever sturen. Indien de opdrachtgever akkoord is met de bewerking zal opdrachtgever de tweede helft van het verschuldigde bedrag overmaken aan HERSTELLEN. Zodra het volledige overeengekomen bedrag is ontvangen door HERSTELLEN zal laatstgenoemde het bewerkte bestand in zo hoog mogelijke resolutie aan de opdrachtgever doen toekomen.

9b) Indien de opdrachtgever niet (helemaal) akkoord is met het resultaat van de bewerking zal HERSTELLEN samen met de opdrachtgever kijken hoe dit op te lossen. Dit zal binnen alle redelijkheid dienen te gebeuren. Komen beide partijen niet tot overeenstemming dan kan de opdrachtgever afzien van verdere bewerking. De tweede termijn van de betaling hoeft in dit geval niet te worden voldaan. HERSTELLEN behoudt zich het recht voor de eerste termijn (het voorschot) te behouden als vergoeding voor de reeds aan de opdracht bestede uren. De uiteindelijke bewerking zal in een dergelijke situatie niet aan de opdrachtgever verzonden worden.

9c) HERSTELLEN behoudt zich het recht voor tussentijds een bewerking te pauzeren en/of te beëindigen. Dit kan gebeuren door een onredelijk, niet overeengekomen verzoek van de opdrachtgever of een andere nalatigheid van de zijde van de opdrachtgever. Indien beide partijen samen een oplossing vinden kan de bewerking voltooid worden en afgerond zoals afgesproken. Indien zich geen oplossing aandient zal

HERSTELLEN de opdracht teruggeven aan de opdrachtgever. HERSTELLEN behoudt zich het recht voor de eerste termijn van betaling (het voorschot) te behouden als vergoeding voor de reeds aan de opdracht bestede uren.

10) Levertijd

Een opdracht wordt na ontvangst van het voorschot uitgevoerd. HERSTELLEN zal te allen tijde en nog voor de bewerking een aanvang neemt de opdrachtgever een indicatie geven van de tijd die benodigd zal zijn om de bewerking te voltooien.

10a) Indien tijdens de bewerking zal blijken dat meer tijd nodig is om de bewerking te voltooien zal HERSTELLEN dit tijdig doorgeven aan de opdrachtgever. In een dergelijke situatie blijft het overeengekomen bedrag van de bewerking gehandhaafd.

10b) Indien een opdrachtgever tijdens een afgesproken bewerking een extra bewerking wil laten uitvoeren/toevoegen aan hetzelfde project zal HERSTELLEN de opdrachtgever daar eerst een prijsopgave voor doen toekomen.

10c) Onvoorziene vertragingen in de levertijden kunnen geen aanleiding geven tot annulering van de opdracht of tot schadevergoeding.

11) Klachten

Reclamaties dienen, voorzover het een duidelijke klacht betreft, uiterlijk **binnen twee dagen** na levering van de door HERSTELLEN gestuurde demo kenbaar gemaakt

te worden. Zoals in punt **9b** beschreven zal HERSTELLEN trachten aan de (indien redelijke) wens van opdrachtgever te voldoen.

12) Onvoorzien

HERSTELLEN zal naar eer en geweten alles doen om een opdracht goed en volgens afspraak te voltooien. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat het bewerken van een bestand afwijkt van een product dat kant en klaar wordt aangeschaft. Derhalve zal de opdrachtgever begrijpen dat de algemene voorwaarden voor bewerking van (foto)bestanden afwijkt van gangbare voorwaarden.